



常见问题:

Q: ageLOC WellSpa iO 的推荐最长使用时间是多久?

您可以每天使用，但每个身体部位每天最长使用时间不超过 5 分钟。

Q: ageLOC WellSpa iO 充电需要多久?

充满电最长需要十个小时。

Q: ageLOC WellSpa iO 充满电可以用几次?

诸如温度和湿度等因素都会影响使用次数。一般情况下，ageLOC WellSpa iO 充电后可持续使用约三周，具体时间取决于使用频率和使用情况。

Q: 使用 ageLOC 紧肤精华凝露与 ageLOC 纾然身体凝胶之前，我需要先清洁身体吗?

为达到最佳效果，建议您在清洁身体后使用 ageLOC WellSpa iO，在用 ageLOC 紧肤精华凝露与 ageLOC 纾然身体凝胶前，您可任意选用沐浴露清洗身体。但我们更推荐 ageLOC 身体磨砂啫喱，去角质、嫩肤、清洁一步到位，令肌肤光洁平滑，为后续护理流程做好准备。

Q: 为什么 ageLOC WellSpa 按摩头的形状如此特别? 有什么好处?

ageLOC WellSpa iO 采用独特的金属镀层波浪形按摩头设计，完美贴合身体曲线，顺滑触感带来极致享受，让您在身心放松的同时，达到焕活肌肤和改善循环的效果。

Q: WellSpa iO 无线充电器的输入电压是多少?

WellSpa iO 无线充电器的输入电压是 5V，为国际标准，通常 USB 接口 (Type A 型) 基本都可以使用。

如有特殊情况 USB 接口输出电压超过 5V 则不能使用，过高的电压会损伤设备。需确保插头的输出电压是 5V，输出电流是 500mA 及以上。

Q: WellSpa iO 可否带上飞机?

WellSpa iO 使用的是锂电池，可随身携带上飞机，但如果需要托运，则建议咨询承运航空公司，最终以承运航司的判断为准，避免造成不必要的困扰。

Q: WellSpa iO 可否使用快充充电?

该产品不支持快充。

只要输出电压是 5V，通常 USB 接口（Type A 型）基本都可以使用。但是仪器本身是不支持快充，所以用了快充也是用一般的速度充电。

Q: WellSpa iO 什么时候需要充电?

该产品有橘色充电提醒指示灯，当橘灯亮起则说明仪器需要进行充电。

如开机后，指示灯没有亮起（既没有橘灯，也没有绿灯），说明电量已耗尽，此时必须立即充电。充电完成后，指示灯将恢复正常。但不建议使用到电量耗尽时再充电，对机器的寿命可能会存在损伤，建议在橘色指示灯亮起时就进行充电。

Q: 为什么硅胶层与仪器不是完全贴合在一起的?

WellSpa iO 的造型比较特殊，外层硅胶保护套是通过几个卡点固定在仪器上，这种组装工艺并不会让硅胶层和设备完全贴紧，时间长了之后也有可能变得更松一点，这是硅胶材质的正常现象，并不是品质问题，一般不会影响使用。也请用户在使用过程中，遵照使用手册，避免用锋利物体刮伤或用力推移硅胶层。

Q: 为什么使用 ageLOC WellSpa iO 时会有刺刺的感觉?

WellSpa iO 的电流强度通常不会产生肌肤刺痛感，不排除了个别体质较敏感人群，如遇不适，请暂停使用。另一种可能是凝胶太少，可适当增加一些凝胶的用量。

Q: ageLOC 紧肤精华凝露里的 AI 肽有什么好处?

我们知道，细胞间通过“肽”进行信息沟通，而“肽”是由氨基酸（2+）组成的短链。“肽”对人体有多种功效，包括改善肌肤状态。例如，胶原蛋白肽有助于产生胶原蛋白和弹性蛋白，某些肽则通过调节皮肤黑色素来影响肌肤色泽。而 AI 肽*的与众不同之处在于，它是通过人工智能根据所需求的功效进行匹配的。每种肽都是独一无二的，就像一把锁配一把钥匙。ageLOC 紧肤精华凝露中的 AI 肽在提升肌肤紧致度、平滑度和抗氧化方面都有非常明显的功效。这是人工智能给您肌肤带来的福利。

*AI 肽指成分表中的寡肽-1

Q: 不同产品内含相似的成分，他们是如何提供不同功效的?

根据不同的需求，同一成分也可以提供不同的作用，部分原因是提取物的提取方法的差异。以及在某些时候，同一成分也可能有不同的作用方向。例如，百脉根（LOTUS CORNICULATUS CORNICULATUS）花提取物可以帮助明显改善橘皮纹。因此，虽然某个成分在一个配方中起了某个作用，但它在另一个配方中可能有不同的作用。

Q: ageLOC 紧肤精华凝露与 ageLOC 纾然身体凝胶的带电情况和 ageLOC 紧致凝胶的一样吗?

可以用 ageLOC 紧致凝胶替代 ageLOC 纾然身体凝胶吗?

不建议，两者成分和功能都不相同。

ageLOC WellSpa iO 采用双向脉冲电流，配套的清体美肤系列产品并不针对某种特定电荷，而是专为支持导电性设计，有利于按摩头和皮肤间的顺滑触感。根据不同功效目的，精心匹配了相应的成分和科技。ageLOC 美体 Spa 采用负直流电，ageLOC 紧致凝胶也携带负电荷，通过负负相斥的原理，促进有效成分的渗透。

就如同 LumiSpa 也不建议与其他洁面乳替代一样。

Q: 为什么 ageLOC WellSpa iO 有三种护理模式?

当您的护理方案是活跃循环时，需要将仪器着重于基础的向上和向内的移动。在卸负解压护理方案中，通过对特定肌肉群进行轻柔的按摩，可以帮助其放松。因此，需要轻微的、打圈地进行向上或向内的移动手法。想要精雕塑形时，需要在局部区域针对性地使用向上和/或向内的手法，同时对该区域进行一些温和的按摩，以帮助改善肌肤的外观。

三种护理模式搭配不同手法和配套护理产品，带来 1+1 大于 2 的使用效果。

Q: ageLOC WellSpa iO 的三大护理方案具体是什么，它们如何助力我的整体健康?

ageLOC WellSpa iO 系统旨在通过三大护理方案——活跃循环、卸负解压、精雕塑形来提升您整体的身体状态、增强自信并恢复活力。

活跃循环——改善身体循环，调节身体内的不畅和激发身体活力，并在一天中的任何时间都感觉良好，因为 ageLOC WellSpa iO 帮助您重新找回身体的轻盈感，让您感觉到全身舒适感获得了提升。

精雕塑形——ageLOC WellSpa iO 通过按摩手法和配套产品，实现紧致、提拉、焕亮、匀净以及滋润肌肤，同时有助于改善橘皮纹，使肌肤焕发耀人光彩。

卸负解压——旨在刺激肌肉，使其做好充分准备，帮助肌肉在运动后放松，并为肌肉“充电”以获得最佳表现。

Q: 如何知道我该使用哪种护理方案?

您是最了解自己的健康和美容需求的人，在您进入 VERA 应用程序后，有很多方案可供选择。您可以随意尝试这些护理方案，我们相信您的肌肤和身体会爱上这些护理方案带来的神奇效果。

Q: 如何将美丽与健康两方面的需求共融在同一款仪器中?

每个人的身体就好像一个生态系统，我们总是在寻求可以促进个人健康、完善身体需求的一套完整的整体护理方案，而 ageLOC WellSpa iO 能够完美地做到。优异的 ageLOC 科技组分搭配波浪型导头、如新研发史上首创的自适应微电流和智能物联的 iO 体验，ageLOC WellSpa iO 通过三大护理方案（活跃循环、卸负解压、精雕塑形）来实现美丽与健康的共融，由内而外提升身体舒适感，扫除身心疲惫，呵护身体年轻态，展示自己更好的风采。

Q: ageLOC WellSpa iO 的护理方案有何独特之处?

ageLOC WellSpa iO 是对家庭式 SPA 体验的完全颠覆。它凭借强大的自适应微电流科技，在使用时，根据身体不同部位肌肤的需求进行电流调整，为您提供最舒适的体验。ageLOC WellSpa iO 拥有独特的波浪形按摩头，在给予肌肤刺激的同时，紧实贴合肌肤，轻柔按摩肌肤，促进身体循环，直击酸胀不适，焕发身体活力。

配套的 ageLOC 清体美肤系列产品（ageLOC 紧肤精华凝露和 ageLOC 纾然身体凝胶）拥有独特的成分科技，能够提供舒适的护肤体验。而 ageLOC 身体磨砂啫喱温和清洁肌肤同时去除老废角质，使肌肤光滑焕亮。整套清体美肤护理方案不仅有助于美体塑形、美容护肤，还可以通过定制个性化的健康和美丽护理方案，舒缓身体，提振状态，增强身体活力，从忙碌的生活中恢复元气。

Q: 什么是自适应微电流?

自适应微电流是 ageLOC WellSpa iO 个性化服务的至关重要的组成部分。它会在使用过程中根据身体不同部位肌肤的需求对肌肤导电性进行实时评估，在保证舒适度的同时，提供最优的电流强度，并不断优化调节，帮助您收获最佳效果，达到健康和美丽共融的完美状态。

Q: 自适应微电流科技有什么好处?

简单来说，它能帮助您最大限度地接近您的健康和美容目标。但从科技上讲，微电流可以根据您实时的肌肤状态持续地温和调节，确保为您提供最适合您肌肤的电流刺激。此外，当您搭配使用 ageLOC WellSpa iO 和 ageLOC 清体美肤系列产品时，其旨在从根源改善老化*问题的 ageLOC 科技组分，即便在护理结束后，也能时刻为您呵护肌肤年轻光采。

*指肌肤干燥、松弛等问题

Q: ageLOC WellSpa iO 和 ageLOC 美体 Spa 有什么区别? 以及和 ageLOC 修身美颜 Spa 的区别?

ageLOC 美体 Spa 采用脉冲直流电激活肌肤，主要针对紧致平滑身体肌肤，精雕线条。

ageLOC 修身美颜 Spa 的电流是智能微电流，通过不同产品的搭配，实现不同的肌肤护理功能。搭配草莓导头和净化舒活凝露可紧致脸部肌肤，打造小 V 脸；用重点导头搭配舒纹精华露，可改善细纹皱纹；搭配发梳导头和 Nutriol 护理头皮；搭配波浪导头和紧致凝胶可护理身体

的肌肤平滑与线条紧致。

而 ageLOC WellSpa iO 则采用自适应微电流，因应每天不同的状态，打造满足肌肤需求的个性化体验。这种双相脉冲电流能随着身体不同部位肌肤的导电性实时调整，在肌肤感到舒适的情况下，提供最优的电流强度。

Q: 使用 ageLOC WellSpa iO 时，需要连接应用程序吗？

即便不连接应用程序，您也仍可以顺利享受到 ageLOC WellSpa iO 给您带来的健康和美容功效。但是，ageLOC WellSpa iO 的智能物联功能具备更多个性化定制和追踪功能，比如个性化目标设置、新人友好的带教式使用教程、自定义护理方案和使用情况追踪。

Q: 每个人都需要一个独立的帐户来连接 APP 吗？

不同的帐户可以连接多台仪器，但一台仪器只可连接一个帐户。如共用账户，护理方案和使用记录无法分开。

Q: M-POWER 是什么？

简单来说，它是在 Vera 中对 ageLOC WellSpa iO 采用的自适应微电流实时显示的功能简称。M 代表微电流（microcurrent）。您可进入 Vera，打开任意身体护理方案，使用本功能。当您进行身体护理流程时，M-POWER 的概览图将呈现在您屏幕的下半部分。

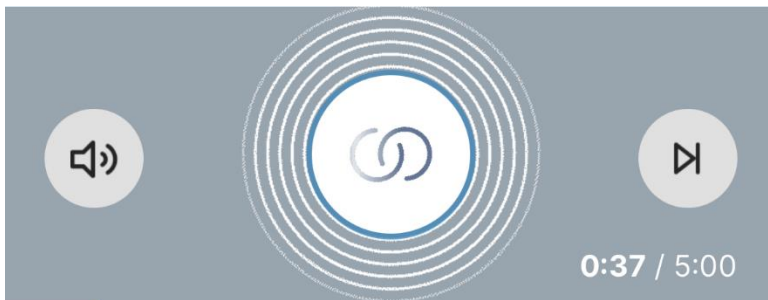
Q: 该功能的目的是什么？

目的是以易可视化的方式展现自适应微电流的变化。M-POWER 会在每次身体护理流程中显示最优电流强度。

Q: 如何知道已获得最佳体验？

M-POWER 会在身体护理流程中显示是否达到最优电流强度。白色及蓝色圆环展示了自适应微电流是如何根据您的肌肤状况来不断调整优化的。无论您的圆环是全蓝色还是全白色，都表示您已经获得最佳结果。

Q: 白色和蓝色的圆环代表什么？



白色圆环代表电压。蓝色圆环代表微电流。这两个数值不断变化以维持稳定的电流输出强度，确保每次身体护理流程都根据肌肤实时状况来个性化定制。

Q: ageLOC 圆环的闪烁和白色圆环的缩放代表什么？

自适应微电流的一大特点就是它能持续调节电流，在保证身体护理舒适度的同时，实现最优效果。这项技术可使仪器感知电压尖峰是否会引起不适，从而判断是否触发舒适调节。在舒适调节中，电压及微电流会先下降，然后缓慢回升至肤感最舒适的区间。这正是个性化的实际应用。

Q: ageLOC 圆环中来回跳动的白色线条代表什么？

该线条实时显示双相电流极性的变化。双相表示其极性每 1.2 秒就会在正、负极间切换 1 次。

Q: M-POWER 全景图是什么？

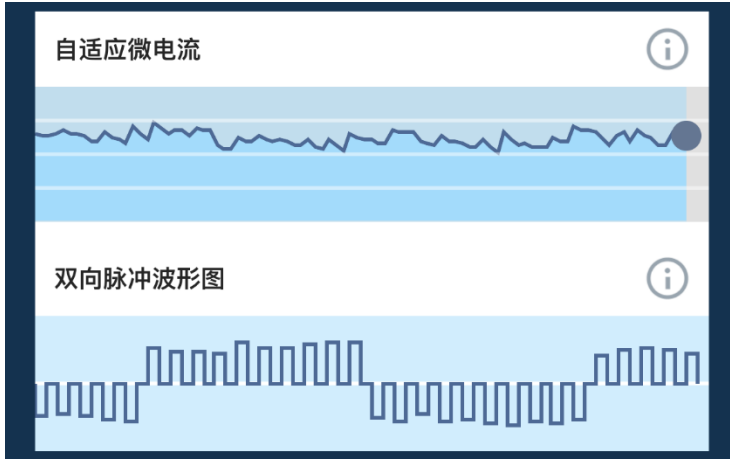


M-POWER 全景图是对自适应微电流的深入可视化解读，详细解读了这项技术中为您打造最优个性化护理方案的每一要素。

Q: 自适应微电流图展示了什么？

这一实时图表展示了 ageLOC WellSpa iO 的微电流如何根据您的肌肤需求及状况不断实时调节。

Q: 双向脉冲波形图展示了什么?



这一实时图表展示了 ageLOC WellSpa iO 的双相电流。由于电流为双相，因此会产生 10 次正极脉冲和 10 次负极脉冲，每 1.2 秒切换 1 次。您可以注意到双向脉冲波形图和微电流图是相互关联的——当一张图走高，另一张图就会走低，展现了两大要素是如何相辅相成，持续提供最优电流强度。

Q: 什么是舒缓调节次数?



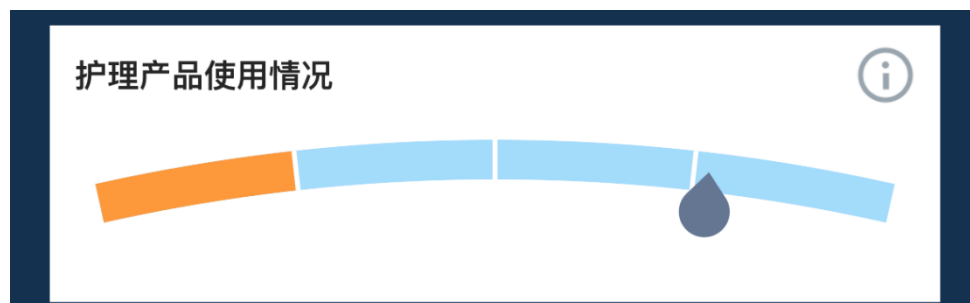
自适应微电流的一大特点就是它能持续调节电流，在保证身体护理舒适度的同时，实现最优效果。该科技可帮助仪器感知电压尖峰是否会引起不适，从而判断是否开启舒缓调节。在舒缓调节中，电压及微电流会先下降，然后缓慢回升至肤感最舒适的区间。M-POWER 通过内部的 AI 会自我学习和计算在护理过程中开启该模式的频率，以优化产品体验。

Q: 什么是自适应微电流调节次数?



自适应微电流每秒不断对皮肤进行调节，为您提供最佳护理方案。计数器会显示整个护理过程中的调节次数，向您展示内部系统为您优化个性化护理的频率。

Q: 仪表盘会提示何时补充 ageLOC 清体美肤护理产品吗?

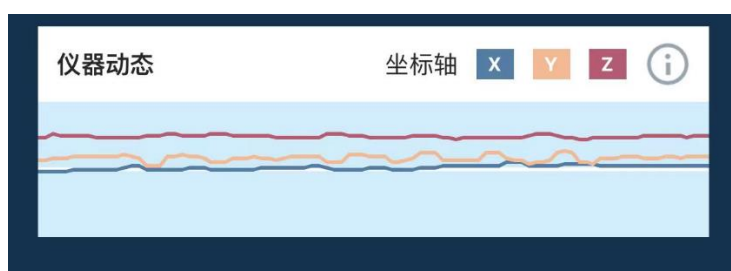


会。当需要增加产品用量时，Vera 应用程序会通过手机屏幕上方的横幅提醒您，M-POWER 的圆环也会变为橙色。同时，仪表盘上护理产品使用情况表中，水滴会指向橙色区域，代表您需要增加产品用量。适量的产品用量将有助于 ageLOC WellSpa iO 在护理过程中有效调节电流。这种个性化设置的提示是为了确保使用效果，同时确保您能获得顺滑流畅的护理体验。

Q: 产品使用情况显示“正在计算”代表什么?

为了更精确、更有针对性地检测皮肤电导率，ageLOC WellSpa iO 需要设立一个基准。来帮助决定是否增加产品用量，确保仪器可顺畅滑动，打造舒适有效的体验。基准测算需要几秒钟的时间。

Q: 仪器动态图展现的是什么?



该动态根据统计仪器的三个维度的加速度来评估移动情况。ageLOC WellSpa iO 有一个三维立体加速计，可检测仪器上下、左右、前后的移动情况。

其他问题

Q: 可否同时用 ageLOC 紧肤精华凝露与 ageLOC 纾然身体凝胶涂在皮肤上，按摩 5 分钟，这样就三个功能一起做了?

不建议，不同产品的成分和作用不同，与之搭配的按摩方法也不同，建议分开使用。且同时涂抹两种胶，会导致两种胶的用量都会相应减少，是否真的可以实现两种效果是没有经过测

试证明的。为了实现更好的护理效果不建议这样用。

Q: 为什么不建议在头部、前颈、脊柱和淋巴结的部位使用 ageLOC WellSpa iO?

这些地方有丰富的血管和淋巴结，是人体比较敏感的部分，也相对会脆弱一些，仪器没有进行过相关测试，不建议大家在这些部位使用。

Q: WellSpa iO 是否可以搭配精油使用?

不可以。首先精油并不是导电体，与 WellSpa iO 搭配是无法导电的；其次精油可能会损坏按摩头的镀层及硅胶层。故不可搭配精油使用。

Q: 体内有金属植入物是否可以用 WellSpa iO 吗?

心脏、脑部等关键部位有任何植入物均不可使用。其他地方如有金属植入物请先遵医嘱。

Q: 静脉曲张可以使用 WellSpa iO 吗?

请先遵医嘱，咨询是否可以通过微电流仪器进行按摩。同时，WellSpa iO 仅作为居家护理仪器帮助促进循环，卸负解压，精雕塑形，而不是用来治疗或缓解某种病症。

Q: 淋巴肿瘤摘除后可以使用 WellSpa iO 吗?

请先遵医嘱，咨询是否可以通过微电流仪器进行按摩。同时，WellSpa 仅作为居家护理仪器帮助促进循环，卸负解压，精雕塑形，而不是用来治疗或缓解某种病症。

Q: WellSpa iO 可以用在乳房上，疏通乳腺的结节或增生吗?

WellSpa iO 不建议使用在头部、前颈、前胸、脊柱及淋巴结等部分，这些地方比较脆弱敏感，而乳房乳腺在前胸的位置，靠近心脏且周围有丰富的血管和淋巴结，是不建议使用的部位。同时，对于 WellSpa iO 本身而言，属于居家护理仪器，并非医疗仪器，也不是为了治疗结节、增生而设计的。您可以将 WellSpa iO 使用在其他身体部位，来帮助获得活跃循环、卸负解压、精雕塑形的护理效果。

Q: 女生例假期间能使用 WellSpa iO 吗?

WellSpa iO 的使用本身与是否例假无关，原则上是可以使用的。但每个人身体体质不同，如有的人痛经较严重，可考虑在例假期间停一停。建议参考个人体验时的舒适度，如有不适，请立刻停止使用。

Q: 小朋友可否使用 WellSpa iO?

不建议。WellSpa iO 是为成人设计使用的，测试与试用的对象也是成人。如是即将成年的

青少年，在生活中有需求使用，如运动员想放松肌肉等，则需在父母监护的情况下，仅以放松按摩为目的进行试用，不可用作任何医疗用途。

Q: WellSpa iO 可否用在头皮和脸上?

相比于修身美颜 Spa，WellSpa iO 的电流较大，不适合用于头部及脸部；曲线造型导头对脸部结构也不太适合。如需要护理头皮或脸部肌肤可以用修身美颜 Spa 搭配不同的护理导头来实现护理效果。

Q: 可以在同一个部位做 2 个 5 分钟吗?

每个人身体耐受情况不同，通常 3~5 分钟就可以达到护理效果，单个部位一天不建议超过 5 分钟。

Q: 两台 ageLOC WellSpa iO 可以同时用吗?

不建议。2 台仪器同时使用的电流较大，使用一台仪器护理就可以达到效果，无需 2 台同时使用。

Q: 同一个部位有使用时间限制吗?

单一部位一天的使用时间一般不建议超过 5 分钟。经测试，5 分钟的护理时间已可以达到护理效果，不需要使用更长时间。

Q: ageLOC WellSpa iO 是如何遵循如新可持续发展承诺的?

作为对地球负责任的一员，我们很高兴地告诉您，ageLOC WellSpa iO 是可持续发展的先行者：

在开发 ageLOC 紧肤精华凝露时，用 Airopack（新型塑料加压包装）替代常规气溶胶容器。Airopack（新型塑料加压包装）以空气为推进气体，安全无污染，取代了易造成污染的传统挥发性有机物及有害化学物质。

ageLOC 紧肤精华凝露、ageLOC 纾然身体凝胶和 ageLOC 紧肤乳的包装均由再生塑料制成。

ageLOC WellSpa iO 采用可充电电池，通过购买 ageLOC WellSpa iO，您将与我们一起，以积极的行动使我们的地球以及每一个人迈向更加光明的未来。您可访问 www.nuskin.com/sustainability 了解更多回收再利用讯息。