

如新践行对消费者责任，坚决打击违法海外产品

多年来，如新中国始终坚持诚实守信，依法经营，以负责任的态度与中国直销业市场共同健康发展。NU SKIN 如新认为，一个企业首先应该拥有善的信念，即对自己的产品负责，坚持为消费者提供最优质的产品。自进入中国以来，如新一直致力于将最先进、最可靠的产品带给国内的消费者。同时，目前一些真假难辨的企业及所谓的“美国如新正品”的产品信息在互联网上传播，对企业形象和消费者权益造成了很大伤害，这些产品的来源无法保障，无从追溯，且无售后服务，成分和配方并不受国家监管，对消费者权益造成影响。对此，企业自身肩负着重要的监管责任。NU SKIN 如新近期加强了与淘宝的沟通与协调，打击网络售假、销售违法产品行为，从而进一步维护了NU SKIN 如新的品牌形象和消费者的合法权益，为事业经营伙伴创造公平有序的市场环境。

近期，如新（中国）日用保健品有限公司配合各地市场监督管理局针对网络上的一系列侵犯消费者权益的行为进行查处，近千余件违法进口产品被没收，数家店铺被关闭，同时这些店铺的经营者也受到了行政处罚。这些淘宝店往往成交金额大，明目张胆在我国境内销售未经国家食品药品监督管理局批准的进口食品、进口保健品、进口化妆品，经营无中文标签、中文说明书的预包装食品。上述行为分别违反了《食品安全法》第六十六条及《化妆品卫生监督条例实施细则》第三十一条第一款第三项的规定，构成了经营无中文标签的食品，销售未经批准的进口化妆品的违法事实。在此，如新公司提醒消费者，

网络购物在当今正成为一种趋势，但消费安全必须引起大家的重视。消费者在进行网络购物时，一定要选择有资质的正规网店，选择合法的产品，不要轻易相信微信朋友圈、QQ 群和网站发布的信息。NU SKIN 如新集团目前仅通过公司直营店铺和官方网站销售产品，任何非官方渠道销售的 NU SKIN 如新产品均未得到官方授权，其中大部分为假冒产品，产品质量堪忧，消费者不仅无法享受如新优质的售后服务，还可能对自身权益造成损害。如果消费者购买到可疑保健食品、化妆品，怀疑质量安全问题，可以拨打如新公司客服电话：400-004-5678（周一至周六，09:00-20:00）或市场监管部门投诉电话 12315 进行咨询。

如新中国也在此郑重声明：如新中国从未参与该等网站的运营与管理，如新中国的唯一官网是 <http://china.nuskin.com/>。作为如新集团相关商标在中国的唯一合法使用权人，如新中国亦从未授权任何第三方使用相关商标。如新中国对公司的事业经营伙伴有着严格的管理制度；任何在未经授权渠道销售产品的行为责任人，如新中国将按《如新中国事业经营伙伴违规/违约责任制度》坚决予以处理。针对以上违法行为，如新中国始终保持着密切关注，并保留追究相关主体法律责任的权利。

如新中国提醒您，为了避免您的合法权益受到侵害，请从正规渠道购买我司产品。为了最大程度地保护消费者利益，NUSKIN 如新还采用了政府提供的产品质量监管平台，每一件产品上都印有“中国产品质量电子监管码”，以跟踪每一件产品从出厂到消费者手中的所有

过程。消费者在正规渠道购买如新产品时，可根据产品上的监管码查验产品真伪以及相关生产信息。消费者是直销企业的核心利益相关者，对消费者负责也是直销企业履行社会责任的基本准则。能否为消费者提供良好服务，不仅是直销企业生存发展的关键，更是直销行业取信于社会的重要环节。因此，如新公司总是把消费者放在首位，为消费者提供完善的售后服务，坚决打击违法销售行为，营造健康有序的网络环境。